**Промоакция «Purina – отзывы о продукции»**

|  | **Вопрос** | **Ответ** |
| --- | --- | --- |
|  | Сроки проведения акции  | **Общий срок проведения Акции включая отправку призов: с 01 ноября 2021 года по 15 декабря 2022 года** включительно (далее – Период проведения Акции). |
|  | Срок оставления отзыва | Период регистрации и оставления отзывов участников Акции Felix®: 1 этап: с «01» ноября 2021 года по «30» ноября 2021 года. 2 этап: с «01» декабря 2021 года по «31» января 2022 года.3 этап: с «01» февраля 2022 года по «31» мая 2022 года.4 этап: с «01» июня 2022 года по «31» августа 2022 года.**5 этап: с «01» сентября 2022 года по «30» ноября 2022 года**Период регистрации и оставления отзывов участников Акции Purina One®: с «05» сентября 2022 года по «30» ноября 2022 года включительно. |
|  | Сроки выдачи призов | Общий период отправки призов Участникам Акции Felix® :1 (первый) этап: с «05» ноября 2021 года по «15» декабря 2021 года 2 (второй) этап: с «05» декабря 2021 года по «15» февраля 2021 года3 (третий) этап: с «05» февраля 2022 года по «15» июня 2022 года 4 (четвертый) этап:с «05» июня 2022 года по «15» сентября 2022 года**5 (пятый) этап:** с «05 сентября» 2022 года по «15» декабря 2022 годаОбщий период отправки призов Участникам Акции Purina One®:* **с «05» сентября 2022 года по «15» декабря 2022 года**
 |
|  | Описание приза | **Для Акции Felix®:**Приз 1 - деньги на номер мобильного телефона 50 рублей, в общем количестве 200 шт.Приз 2 - деньги на номер мобильного телефона 100 рублей, в общем количестве 200 шт.Приз 3 - деньги на номер мобильного телефона 150 рублей, в общем количестве 200 шт.**Для Акции Purina ONE®:** Приз 1 - деньги на номер мобильного телефона 50 рублей, в общем количестве 200 шт.Приз 2 - деньги на номер мобильного телефона 100 рублей, в общем количестве 200 шт.Приз 3 - деньги на номер мобильного телефона 150 рублей, в общем количестве 200 шт.При выполнении всех условий Акции Участник получает один приз из указанных выше за каждый оставленный отзыв, который должен соответствовать требованиям п. 3.7. Правил, с учетом ограничения максимального количества призов. Максимально не более 25 призов на 1 (одного) Участника. |
|  | Кто может принять участие | В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации и постоянно проживающие на территории Российской Федерации. |
|  | Какая продукция участвует в акции | Felix®; Purina ONE® |
|  | Как принять участие в акции? Нужно детально, по шагам расписать механику | Для того, чтобы принять участие в Акции необходимо в период проведения Акции:* Купить не менее 1 (одного) продукта Felix®
* Отсканировать QR-код, вложен в Продукцию или размещен на рекламных материалах или упаковке каждой единицы Продукции, указанного в п. 1.8 настоящих Правил Акции Авторизоваться на сайтах указанных в п. 1.3 Правилах Акции:

 Для торговой марки: Felix®* Ozon.ru
* Otzovik.com
* Yandex.market.ru
* Petshop.ru
* Wildberries.ru
* Irecommend.ru
* Mirkorma.ru
* Magizoo.ru
* Unizoo.ru
* Dogeat.ru
* Petfood.ru
* Zoo-galereya.ru
* Goods.ru
* 4lapy.ru
* Lemur.ru
* Onlinetrade.ru
* Detmir.ru
* Perekrestok.ru
* Vprok.ru
* CберМаркет

 Для торговой марки: Purina ONE®:* Vprok.ru
* В период приема заявок оставить на сайтах указанных в п.1.3 уникальный отзыв о Продукте под товарным знаком указанным Felix®; Purina ONE® содержащий реальный отзыв о Продукте, основанный на характеристиках Продукта, описывающий личный опыт использования Продукта, который не содержит ругательные, непристойные выражения, а также не может унижать человеческое достоинство, призывать к насилию, суициду или нарушать законодательство Российской Федерации
* Отправить ссылку на отзыв и скриншот отзыва в чат-бот в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25.
* В течение 3 (трех) рабочих дней заявка будет проходить модерацию.

**Требования к отзыву:*** Отзыв должен содержать не менее 200 и не более 2000 символов (включая пробелы).
* Отзыв должен быть оценочным, то есть составлен на основе опыта личного использования и содержать личное субъективное мнение Участника о свойствах Продукта.
* Отзыв должен быть информативным, то есть описывать основные потребительские свойства Продукта
* Отзыв должен быть достоверным, то есть не содержать заведомо ложных сведений
* Отзыв должен быть создан своим личным творческим трудом без привлечения к созданию Отзыва третьих лиц;
* Отзыв, расположенный на каждом из Сайтов, указанных в п.1.3 настоящих Правил Акции должен быть уникальным, то есть Пользователь не имеет права размещать на Сайте Отзыв, повторяющий либо основанный на ранее обнародованном отзыве Пользователя на ином Сайте;
* Отзыв должен быть размещен на открытом профиле Участника на сайтах, указанных в п. 1.3 настоящих Правил Акции, в течение всего срока проведения Акции, указанного в п. 1.5. настоящих Правил Акции.
* Отзыв может сопровождаться фотографией товара, о котором участник оставляет отзыв, если это позволяет площадка, на которой размещается конкретный отзыв
* В заголовке отзыва и/или в его содержании должно быть указано точное название Продукта (бренд, линейка, категория)
* **Признаются некорректными, не учитываются следующие Отзывы:**
* полученные Организатором ранее/позднее даты начала/окончания Периода приёма заявок для участия в Конкурсе;
* не соответствующие условиям участия Акции, указанным в п. 3 Правил;

Не корректные отзывы не учитываются при определении победителей Организатором Акции. |
|  | Куда я могу обратиться в случае возникновения вопросов | Обратитесь на Горячую линию, которая работает круглосуточно: 8 800 200 8 900 (звонок по России бесплатный) или в чат-бот в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25. |
|  | Где я смогу узнать результаты розыгрыша? Мне сообщат, если меня выберут победителем | Участник, выполнивший действия согласно п. 3 Правил, гарантированно получает один из призов указанных в п. 2.1. Правил, путем отправки денежных средств на мобильный номер Участника, с которого был совершен диалог в чат-боте в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25. |
|  | Где я смогу узнать результаты розыгрыша?  | Участник, выполнивший действия согласно п. 3 Правил, гарантированно получает один из призов указанных в п. 2.1. Правил, путем отправки денежных средств на мобильный номер Участника, с которого был совершен диалог в чат-боте в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25.  |
|  | Сколько раз я могу участвовать в акции? |  Один Участник по итогам проведения Акции может разместить не более 25 (двадцати пяти) уникальных отзывов. |
|  | Необходимо ли заплатить налоги в случае получения приза? | Стоимость призов не превышает 4000 рублей. Сумма приза не подлежит уплате налога. |
| 1. Какой
 | Какой срок модерации моего отзыва в чат-боте? | * Отзыв подлежит модерации, которая производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки скриншота отзыва и уникальной ссылки отзыва из личного кабинета в чат-бот WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25.
 |
| 1. Через
 | Через сколько я смогу получить приз?  | Призы будут отправлены Победителям по номеру телефона, с которого было отправлено сообщение в чат-бот в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25 в течение 3 (трех) рабочих дней после прохождения модерации Отзыва и получения статуса Отзыва «Принято не позднее 15 декабря 2021 года включительно для 1 (первого) этапа, не позднее 15 февраля 2022 года для 2 (второго) этапа, не позднее 15 июня 2022 года для 3 (третьего) этапа и не позднее 15 сентября 2022 года для 4 (четвертого) этапа и не позднее 15 декабря 2022 года для 5 (пятого) этапа. Организатор оставляет за собой право изменить способ отправки Приза Победителю |