**Промоакция «Purina – отзывы о продукции»**

|  | **Вопрос** | **Ответ** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Сроки проведения акции | **Общий срок проведения Акции включая отправку призов: с 01 ноября 2021 года по 15 декабря 2022 года** включительно (далее – Период проведения Акции). | |
|  | Срок оставления отзыва | Период регистрации и оставления отзывов участников Акции Felix®:  1 этап: с «01» ноября 2021 года по «30» ноября 2021 года.  2 этап: с «01» декабря 2021 года по «31» января 2022 года.  3 этап: с «01» февраля 2022 года по «31» мая 2022 года.  4 этап: с «01» июня 2022 года по «31» августа 2022 года.  **5 этап: с «01» сентября 2022 года по «30» ноября 2022 года**  Период регистрации и оставления отзывов участников Акции Purina One®:  с «05» сентября 2022 года по «30» ноября 2022 года включительно. | |
|  | Сроки выдачи призов | Общий период отправки призов Участникам Акции Felix® :  1 (первый) этап: с «05» ноября 2021 года по «15» декабря 2021 года  2 (второй) этап: с «05» декабря 2021 года по «15» февраля 2021 года  3 (третий) этап: с «05» февраля 2022 года по «15» июня 2022 года  4 (четвертый) этап:с «05» июня 2022 года по «15» сентября 2022 года  **5 (пятый) этап:** с «05 сентября» 2022 года по «15» декабря 2022 года  Общий период отправки призов Участникам Акции Purina One®:   * **с «05» сентября 2022 года по «15» декабря 2022 года** | |
|  | Описание приза | **Для Акции Felix®:**  Приз 1 - деньги на номер мобильного телефона 50 рублей, в общем количестве 200 шт.  Приз 2 - деньги на номер мобильного телефона 100 рублей, в общем количестве 200 шт.  Приз 3 - деньги на номер мобильного телефона 150 рублей, в общем количестве 200 шт.  **Для Акции Purina ONE®:**  Приз 1 - деньги на номер мобильного телефона 50 рублей, в общем количестве 200 шт.  Приз 2 - деньги на номер мобильного телефона 100 рублей, в общем количестве 200 шт.  Приз 3 - деньги на номер мобильного телефона 150 рублей, в общем количестве 200 шт.  При выполнении всех условий Акции Участник получает один приз из указанных выше за каждый оставленный отзыв, который должен соответствовать требованиям п. 3.7. Правил, с учетом ограничения максимального количества призов.  Максимально не более 25 призов на 1 (одного) Участника. | |
|  | Кто может принять участие | В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации и постоянно проживающие на территории Российской Федерации. | |
|  | Какая продукция участвует в акции | Felix®; Purina ONE® | |
|  | Как принять участие в акции? Нужно детально, по шагам расписать механику | | Для того, чтобы принять участие в Акции необходимо в период проведения Акции:   * Купить не менее 1 (одного) продукта Felix® * Отсканировать QR-код, вложен в Продукцию или размещен на рекламных материалах или упаковке каждой единицы Продукции, указанного в п. 1.8 настоящих Правил Акции Авторизоваться на сайтах указанных в п. 1.3 Правилах Акции:   Для торговой марки: Felix®   * Ozon.ru * Otzovik.com * Yandex.market.ru * Petshop.ru * Wildberries.ru * Irecommend.ru * Mirkorma.ru * Magizoo.ru * Unizoo.ru * Dogeat.ru * Petfood.ru * Zoo-galereya.ru * Goods.ru * 4lapy.ru * Lemur.ru * Onlinetrade.ru * Detmir.ru * Perekrestok.ru * Vprok.ru * CберМаркет   Для торговой марки: Purina ONE®:   * Vprok.ru * В период приема заявок оставить на сайтах указанных в п.1.3 уникальный отзыв о Продукте под товарным знаком указанным Felix®; Purina ONE® содержащий реальный отзыв о Продукте, основанный на характеристиках Продукта, описывающий личный опыт использования Продукта, который не содержит ругательные, непристойные выражения, а также не может унижать человеческое достоинство, призывать к насилию, суициду или нарушать законодательство Российской Федерации * Отправить ссылку на отзыв и скриншот отзыва в чат-бот в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25. * В течение 3 (трех) рабочих дней заявка будет проходить модерацию.   **Требования к отзыву:**   * Отзыв должен содержать не менее 200 и не более 2000 символов (включая пробелы). * Отзыв должен быть оценочным, то есть составлен на основе опыта личного использования и содержать личное субъективное мнение Участника о свойствах Продукта. * Отзыв должен быть информативным, то есть описывать основные потребительские свойства Продукта * Отзыв должен быть достоверным, то есть не содержать заведомо ложных сведений * Отзыв должен быть создан своим личным творческим трудом без привлечения к созданию Отзыва третьих лиц; * Отзыв, расположенный на каждом из Сайтов, указанных в п.1.3 настоящих Правил Акции должен быть уникальным, то есть Пользователь не имеет права размещать на Сайте Отзыв, повторяющий либо основанный на ранее обнародованном отзыве Пользователя на ином Сайте; * Отзыв должен быть размещен на открытом профиле Участника на сайтах, указанных в п. 1.3 настоящих Правил Акции, в течение всего срока проведения Акции, указанного в п. 1.5. настоящих Правил Акции. * Отзыв может сопровождаться фотографией товара, о котором участник оставляет отзыв, если это позволяет площадка, на которой размещается конкретный отзыв * В заголовке отзыва и/или в его содержании должно быть указано точное название Продукта (бренд, линейка, категория) * **Признаются некорректными, не учитываются следующие Отзывы:** * полученные Организатором ранее/позднее даты начала/окончания Периода приёма заявок для участия в Конкурсе; * не соответствующие условиям участия Акции, указанным в п. 3 Правил;   Не корректные отзывы не учитываются при определении победителей Организатором Акции. |
|  | Куда я могу обратиться в случае возникновения вопросов | Обратитесь на Горячую линию, которая работает круглосуточно:  8 800 200 8 900 (звонок по России бесплатный) или в чат-бот в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25. | |
|  | Где я смогу узнать результаты розыгрыша?  Мне сообщат, если меня выберут победителем | Участник, выполнивший действия согласно п. 3 Правил, гарантированно получает один из призов указанных в п. 2.1. Правил, путем отправки денежных средств на мобильный номер Участника, с которого был совершен диалог в чат-боте в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25. | |
|  | Где я смогу узнать результаты розыгрыша? | Участник, выполнивший действия согласно п. 3 Правил, гарантированно получает один из призов указанных в п. 2.1. Правил, путем отправки денежных средств на мобильный номер Участника, с которого был совершен диалог в чат-боте в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25. | |
|  | Сколько раз я могу участвовать в акции? | Один Участник по итогам проведения Акции может разместить не более 25 (двадцати пяти) уникальных отзывов. | |
|  | Необходимо ли заплатить налоги в случае получения приза? | Стоимость призов не превышает 4000 рублей. Сумма приза не подлежит уплате налога. | |
| 1. Какой | Какой срок модерации моего отзыва в чат-боте? | * Отзыв подлежит модерации, которая производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки скриншота отзыва и уникальной ссылки отзыва из личного кабинета в чат-бот WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25. | |
| 1. Через | Через сколько я смогу получить приз? | Призы будут отправлены Победителям по номеру телефона, с которого было отправлено сообщение в чат-бот в программе WhatsApp по номеру телефона: + 7 910 455-29-25 в течение 3 (трех) рабочих дней после прохождения модерации Отзыва и получения статуса Отзыва «Принято не позднее 15 декабря 2021 года включительно для 1 (первого) этапа, не позднее 15 февраля 2022 года для 2 (второго) этапа, не позднее 15 июня 2022 года для 3 (третьего) этапа и не позднее 15 сентября 2022 года для 4 (четвертого) этапа и не позднее 15 декабря 2022 года для 5 (пятого) этапа. Организатор оставляет за собой право изменить способ отправки Приза Победителю | |